

Năm 2023

THỨ SÁU

Phát hành: 14/7/2023

Bản tin

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Lập các đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại bộ ngành, địa phương	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. TP.HCM đã có hệ thống giải quyết thủ tục hành chính thống nhất.....	3
3. Công an TPHCM: Đưa mạng xã hội thành công cụ hỗ trợ đặc lực	5
4. Hà Nội: Tiếp tục đổi mới hoạt động của UBND các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả ...	6
5. Quảng Ngãi: Chỉ số chuyển đổi số tăng bậc cao nhất cả nước	7
6. Tuyên Quang: Cắt giảm chi phí thời gian.....	8
7. Vĩnh Phúc: Hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”	9
8. Đắk Nông quyết tâm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính	12
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	13
9. Không lạm dụng phiếu lý lịch tư pháp.....	13
10. Cần rà soát, sửa đổi, hoàn thiện chính sách pháp luật về phòng cháy, chữa cháy.....	14
11. Số người nhận lương hưu, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản tăng	15
12. Khách hàng hài lòng với cải cách hành chính của kho bạc	16
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	17
13. 2 người bị kỷ luật do kê khai tài sản không trung thực.....	17
14. Thừa Thiên-Huế: Vẫn còn tình trạng cán bộ né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm.....	17

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Lập các đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại bộ ngành, địa phương

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính vừa ký ban hành Công điện số 644/CD-TTg yêu cầu các bộ ngành, địa phương chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Thủ tướng Chính phủ yêu cầu bộ trưởng, thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, cho ý kiến, thẩm định, thẩm tra quy định thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng dự án luật, pháp lệnh.

Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ ban hành và duy trì thủ tục hành chính thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp.

Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

Định kỳ hàng tháng thống kê đầy đủ những thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện thủ tục hành chính.

Đổi mới việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện tái cấu trúc quy trình các thủ tục hành chính, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân theo thẩm quyền và trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định bảo đảm thực chất, hiệu quả; hoàn thành trong tháng 9.2023.

Rà soát, loại bỏ ngay theo thẩm quyền những thủ tục hành chính đang là rào cản cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống người dân. Đồng thời, khẩn trương ban hành văn bản theo thẩm quyền hoặc trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành văn bản thực thi 797 thủ tục hành chính, giấy tờ công dân, 627 quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và 445 thủ tục hành chính phải phân cấp theo quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; hoàn thành trong tháng 9.2023.

Xử lý triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, để phản ứng chính sách kịp thời trước yêu cầu đòi hỏi của thực tiễn cuộc sống. Trước mắt, các bộ, cơ quan ngang bộ tập trung xử lý dứt điểm 396 phản ánh, kiến nghị tại mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 8.7.2023 của Chính phủ.

Bảo đảm nguồn lực cho công tác cải cách thủ tục hành chính, chú trọng trong việc lựa chọn cán bộ, công chức giỏi, đáp ứng yêu cầu công tác ở các cơ quan chuyên môn về làm việc biệt phái hoặc trung tập tại các đơn vị kiểm soát thủ tục hành chính để thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

Bộ trưởng Bộ Tư pháp tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời thẩm định chặt chẽ quy định thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; kiểm tra, xử lý các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền.

Bộ trưởng Bộ Nội vụ tăng cường thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng thanh tra việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách hành chính tại một số bộ, ngành, địa phương. Đồng thời đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai công tác này tại các bộ, ngành, địa phương bảo đảm thực chất, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Là cơ quan thường trực cải cách hành chính, Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các bộ, cơ quan có liên quan thành lập các đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại bộ, ngành, địa phương để kịp thời xem xét, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật. (Laodong.vn 14/7, Phạm Đông) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP.HCM đã có hệ thống giải quyết thủ tục hành chính thống nhất

Chiều 12/7, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số đã chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 về chuyển đổi số quốc gia và Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

Phát biểu trực tuyến tại Hội nghị, ông Phan Văn Mãi, Chủ tịch UBND TP.HCM cho biết, một trong những ưu tiên hàng đầu trong Chương trình Chuyển đổi số năm 2023 tại TP.HCM là thực hiện thành công chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

Cụ thể, Thành phố đã thực hiện thay thế các trang dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn trước đây bằng một nền tảng Hệ thống giải quyết TTHC thống nhất của Thành phố, liên thông thông suốt với Cổng Dịch vụ công và cơ sở dữ liệu (CSDL) TTHC Quốc gia.

Chủ tịch UBND TP.HCM cho biết, đây là một thách thức rất lớn, do đặc thù TP.HCM đã ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính từ rất lâu (năm 2006). Vì vậy, việc hợp nhất, thay thế một hệ thống thông tin có trên 40 hệ thống thành phần, 10 nghìn cán bộ công chức và khoảng 1 triệu tài khoản người dân đang sử dụng trong thời gian ngắn là việc rất khó, đòi hỏi sự quyết tâm, chỉ đạo thống nhất các cấp lãnh đạo, sự đồng tình của cán bộ công chức, người dân, sự hướng dẫn và hỗ trợ tích cực từ các cơ quan chuyên môn của Bộ TT&TT và Văn phòng Chính phủ.

Đồng thời, với sự hỗ trợ của Bộ Công an, Thành phố đã kết nối thành công, thông suốt Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung Thành phố (HCM LGSP) với Hệ thống định danh và xác thực điện tử (VNeID), cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư.

Theo ông Phan Văn Mãi, trước sự hỗ trợ tích cực, hiệu quả từ các bộ, ngành Trung ương, TP.HCM đã thực hiện thành công đưa vào vận hành nền tảng Hệ thống thông tin Giải quyết TTHC trên cơ sở hợp nhất cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa.

Thành phố cũng triển khai nghiêm các hướng dẫn của Bộ TT&TT trong thực hiện bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin: Toàn bộ hệ thống tại Trung tâm dữ liệu, máy tính của các cơ quan Nhà nước đều được triển khai đồng bộ giải pháp bảo mật và thực hiện giám sát an toàn an ninh thông tin liên tục 24/7. Đồng thời, thực hiện kết nối với Hệ thống hỗ trợ, giám sát điều hành An toàn, an ninh mạng quốc gia (Gov SOC) của Bộ TT&TT.

Về việc thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, Chủ tịch UBND TP.HCM cho biết, việc cắt giảm các bước trung gian, cá nhân hóa trách nhiệm xử lý của từng bước đem lại hiệu quả tích cực trong quá trình thụ lý hồ sơ; việc rút ngắn thời gian giải quyết mang lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp. Chẳng hạn, trong 198 quy trình nội bộ đã được tái cấu trúc, Thành phố thực hiện cắt giảm từ 1 đến 2 bước trung gian trong quá trình giải quyết hồ sơ nhằm giảm bớt quy trình xử lý hồ sơ nội bộ, cũng đồng thời thực hiện cắt giảm được 720 giờ làm việc (tương đương 90 ngày làm việc).

Về rà soát danh mục TTHC đáp ứng tiêu chí cung cấp dịch vụ công toàn trình và một phần, Thành phố đã hoàn thành rà soát 80% tổng số TTHC các cấp và phê duyệt danh mục 600 dịch vụ công đáp ứng tiêu chí toàn trình và một phần. Trong quý 3/2023, Thành phố sẽ tiếp tục mở đợt cao điểm để tập trung hoàn thành rà soát việc đáp ứng tiêu chí cung cấp dịch vụ công toàn trình và một phần đối với 20% TTHC còn lại, đồng thời hoàn thành việc tái cấu trúc tất cả các quy trình nội bộ, quy trình điện tử 100% TTHC có phát sinh hồ sơ.

Tổng số TTHC các cấp trên địa bàn Thành phố khoảng 1.900, trong đó có khoảng 450 TTHC không phát sinh hồ sơ trong 3 năm liên tiếp ở các hình thức.

Theo người đứng đầu UBND TP.HCM, trong 6 tháng cuối năm, Thành phố sẽ tiếp tục nâng cấp, bổ sung chức năng, tối ưu trải nghiệm người dùng theo các tiêu chí đánh giá của Liên Hợp Quốc, tiếp tục kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với các hệ thống thông tin chuyên ngành, giúp cho hệ thống ngày càng tiện dụng hơn, phục vụ người dân, cán bộ công chức tốt hơn.

Đồng thời, tiếp tục thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đẩy mạnh đầu tư số hóa nhằm cắt giảm giấy tờ thủ tục, rút ngắn thời gian xử lý cho người dân, công khai minh bạch tình trạng xử lý hồ sơ, gắn kết quả đánh giá hài lòng của người dân làm

thước đo hiệu quả cải cách hành chính, thi đua của các cấp chính quyền Thành phố. (Vietnamnet.vn 13/7, Lê Mỹ) [Về đầu trang](#)

Công an TPHCM: Đưa mạng xã hội thành công cụ hỗ trợ đắc lực

Xuất phát từ nhu cầu và tình hình thực tế, cán bộ, chiến sĩ Đội Tham mưu An ninh (Phòng Tham mưu, Công an TPHCM) đã đưa mạng xã hội trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực phục vụ công tác của lực lượng Công an TPHCM. Đây là công trình nghiên cứu được ứng dụng vào thực tiễn rất hiệu quả cho lực lượng Công an TPHCM.

Theo số liệu báo cáo, trên địa bàn TPHCM có khoảng 22 triệu tài khoản mạng xã hội, chủ yếu trên các ứng dụng Facebook, Zalo... Mạng xã hội ngày càng đóng vai trò quan trọng, không thể thiếu trong đời sống người dân, đã giúp mọi người dễ dàng thiết lập, xây dựng, tương tác với các mối quan hệ; thực hiện mua sắm, nắm bắt thông tin kinh tế - xã hội.

Nếu sử dụng hiệu quả, mạng xã hội sẽ mang những tiện ích lớn. Trong giai đoạn phòng chống dịch Covid-19 vừa qua, nhờ nối kết qua mạng xã hội mà người dân và chính quyền liên hệ, hỗ trợ, giúp đỡ nhau vượt qua đại dịch. Tuy nhiên, bên cạnh các lợi ích mang lại, mạng xã hội cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ, thách thức tác động trực tiếp đến chủ quyền quốc gia và trật tự an toàn xã hội.

Các đối tượng xấu thường xuyên sử dụng mạng xã hội để đăng tải bài viết có nội dung độc hại, tuyên truyền xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân, làm mất an ninh, trật tự xã hội.

Trước thực trạng trên, công an một số quận, huyện đã xây dựng trang mạng xã hội riêng để phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng, cung cấp thông tin chính thống đến người dân. Những trang mạng xã hội sơ khai ban đầu đã phát huy tác dụng, nhưng chưa chuyên sâu, mức độ lan tỏa còn thấp. Công tác quản lý, điều hành hoạt động các trang mạng xã hội còn nhiều bất cập; việc tiếp nhận, xử lý thông tin của người dân cung cấp qua mạng xã hội còn lúng túng, hiệu quả chưa cao, chưa kịp thời.

Xuất phát từ thực trạng trên, nhóm tác giả đã tham mưu đề xuất Ban Giám đốc Công an TPHCM thiết lập các trang mạng xã hội của các đơn vị trực thuộc để phục vụ công tác, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn. Công trình khoa học ra đời từ đó.

Trung tá Lê Xuân Cường, đại diện nhóm tác giả, cho biết, công trình nghiên cứu khoa học đã được chứng minh tính hiệu quả, thiết thực trên thực tế và trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực của Công an TPHCM, được tổ chức triển khai trên diện rộng các trang mạng xã hội trong các đơn vị Công an TPHCM.

Từ tháng 6-2020, công trình nghiên cứu của Đội Tham mưu An ninh đã được Ban Giám đốc Công an TPHCM triển khai ứng dụng tại các quận, huyện. Công trình khoa học đã được chứng minh hiệu quả trong thực tiễn cuộc sống.

Chẳng hạn như Công an quận Tân Phú đã tiếp nhận tố giác, tin báo tội phạm về việc một nhóm đối tượng đang thực hiện hành vi in ấn băng rôn, biểu ngữ để phục vụ cho hoạt động tụ tập đông người, biểu tình trên địa bàn. Qua tiếp nhận nguồn tin trên ứng dụng mạng xã hội, Công an quận Tân Phú đã phối hợp với các đơn vị quân sự quận kịp thời xử lý các đối tượng xấu, ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật ngay từ đầu.

Ngoài ra, các trang mạng xã hội còn phục vụ ngành công an trong công tác chỉ huy, điều hành. Công an TPHCM đã ban hành 21 văn bản triển khai trong nội bộ về quy trình đăng ký, vận hành cũng như quản lý tài khoản, đăng tải bài viết và cách thức quảng bá đến với người dân. Hiệu quả công trình khoa học sử dụng mạng xã hội để phục vụ công tác công an đã mang lại kết quả khả quan. Đến cuối năm 2022, Công an TPHCM đã sử dụng 187 trang mạng xã hội và đã thu hút trên 4,7 triệu lượt người thích, tiếp cận, theo dõi.

Các đơn vị trong lực lượng đã đăng tải trên 23.200 tin, bài viết, video, hình ảnh và đã thu hút trên 14,4 triệu người tiếp cận, xem và 1,7 triệu lượt người tương tác. Lực lượng công an đã trả lời trên 481.000 tin nhắn từ người dân liên quan đến thủ tục hành chính và trên 4.800 tin nhắn, thông tin liên quan đến tình hình an ninh trật tự.

Mạng xã hội không chỉ là cầu nối giữa công an với người dân mà còn mang lại hiệu quả tích cực trong phòng chống tội phạm. Từ mạng xã hội, Công an TPHCM đã bắt giữ 12 vụ, 98 đối tượng sử dụng trái phép chất ma túy và các vụ đua xe trái phép, tổ chức đánh bạc trái phép, mua bán hàng giả, cho vay nặng lãi. (Sggp.org.vn 14/7, Trần Yên) [Về đầu trang](#)

Hà Nội: Tiếp tục đổi mới hoạt động của UBND các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả

UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành Kế hoạch số 189/KH-UBND về thực hiện Chương trình hành động số 18-Ctr/TU ngày 19-1-2023 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TU ngày 9-11-2022 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

Kế hoạch gồm 5 nhóm nội dung nhằm tổ chức quán triệt sâu sắc và thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, chủ trương và chính sách đã được đề ra trong Nghị quyết số 27-NQ/TU, Nghị quyết số 77/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động số 18-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội...

Đáng chú ý, thành phố sẽ tiếp tục đổi mới tổ chức và hoạt động của UBND các cấp của thành phố theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tinh giản, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn của thành phố, cấp huyện theo hướng đa ngành, đa lĩnh vực trên cơ sở chỉ đạo của trung ương.

Nghiên cứu, đề xuất sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố phù hợp với quy hoạch tổng thể các đơn vị hành chính của trung ương và tình hình thực tiễn Thủ đô. Thực hiện nguyên tắc một việc chỉ giao cho một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính, các cơ quan có liên quan phối hợp thực hiện; từng bước giảm dần cơ chế phối hợp liên ngành, gắn với việc xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu.

Phát huy đầy đủ vị trí, vai trò của UBND thành phố là cơ quan chấp hành của HĐND thành phố, cơ quan hành chính nhà nước của Thủ đô; đề cao tính chủ động, sáng tạo, tập trung vào quản lý điều hành Thủ đô thông qua việc xây dựng chính sách, pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, kiểm tra, giám sát, bảo đảm tính thống nhất, thông suốt, kỷ luật, kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả của nền hành chính. Đổi mới quản trị Thủ đô theo hướng hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, tập trung quản lý phát triển; bảo đảm thượng tôn Hiến pháp và pháp luật, nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và sự tham gia của người dân.

Xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, khoa học, trong sạch, công khai, minh bạch, tạo môi trường thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với ba trụ cột chính: Tổ chức bộ máy; công vụ, công chức hành chính điện tử và chuyển đổi số.

Cùng với đó, đề xuất thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt bỏ các thủ tục không cần thiết, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp, cản trở cạnh tranh lành mạnh; áp dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; xây dựng nền kinh tế số, chính quyền số, xã hội số. Tiếp tục cải cách, nâng cao hiệu quả quản lý tài chính công, chất lượng dịch vụ công; sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố theo hướng tinh gọn, bảo đảm chất lượng, hoạt động hiệu quả. (Hanoimoi.com.vn 13/7, Thúy Nga) [Về đầu trang](#)

Quảng Ngãi: Chỉ số chuyển đổi số tăng bậc cao nhất cả nước

Sáng 13/7, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi cho biết, theo kết quả Bộ Thông tin và Truyền thông vừa công bố về chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2022, Quảng Ngãi xếp vị trí 26/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, tăng 34 bậc so năm 2021. Với kết quả này, Quảng Ngãi là địa phương có mức tăng bậc cao nhất cả nước.

Theo đánh giá, trong 3 trụ cột DTI cấp tỉnh là chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, Quảng Ngãi xếp thứ 17 về chính quyền số và kinh tế số, đứng thứ 15 về xã hội số.

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi Trần Thanh Trường lý giải, sở dĩ tỉnh Quảng Ngãi có được chỉ số tăng nhanh là nhờ là sự quyết liệt và quyết tâm của lãnh đạo tỉnh trong công tác chuyển đổi số.

Đồng thời, Quảng Ngãi đã tổ chức triển khai toàn diện trên các chỉ số chứ không tập trung đi vào đầu tư, các dự án, bởi lẽ muốn có chỉ số thành công thì phải có nền tảng. Vì thế, Quảng Ngãi quyết tâm xây dựng cho được thể chế số một cách toàn diện

“Muốn chuyển đổi thành công thì nhận thức số phải đi trước, trong đó người dân và cán bộ công chức phải am hiểu về chuyển đổi số thì chuyển đổi số mới đi vào cuộc sống. Vì vậy, Quảng Ngãi đã tập trung xây dựng nhiều kênh truyền thông để truyền thông chuyển đổi số. Vấn đề quan trọng nhất của Quảng Ngãi là đã đưa được các kênh truyền thông về đến cấp cơ sở xã, phường để người dân hiểu, tham gia vào vào công tác chuyển đổi số phục vụ đời sống”, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi Trần Thanh Trường chia sẻ.

Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi, thực hiện công tác chuyển đổi số, năm 2022, 100% cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trong tỉnh triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử và điều hành dùng chung (<https://ioffice.quangngai.gov.vn>) theo mô hình tập trung, liên thông 4 cấp và sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử.

Ngoài ra, tỉnh cũng chính thức kết nối vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. Nhờ đó, công dân có thể sử dụng tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia VNPOST hoặc VneID để đăng nhập thực hiện các thủ tục hành chính.

Trong năm 2022, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tăng cao trên tất cả các lĩnh vực. Cụ thể, đã tiếp nhận, giải quyết hơn 48.000 hồ sơ trực tuyến, tăng hơn 56%/năm so năm trước. Đã có 688 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia, với gần 250 thủ tục có thể thanh toán trực tuyến.

Năm 2023, với mục tiêu tiếp tục thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh, từng bước hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích nhằm phục vụ tốt nhu cầu sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi đã phân khai kinh phí hơn 71,5 tỷ đồng cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số. (Nhandan.vn 13/7, Hiền Cừ) [Về đầu trang](#)

Tuyên Quang: Cắt giảm chi phí thời gian

Chi phí thời gian là một trong 10 chỉ số thành phần của Chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), là một trong những yếu tố quan trọng, được quan tâm hàng đầu khi đánh giá Chỉ số PCI. Nhà đầu tư, doanh nghiệp luôn mong muốn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC), thanh, kiểm tra nhanh, hiệu quả, hưởng lợi.

Năm 2022, chỉ số Chi phí thời gian của tỉnh là một trong những chỉ số bị đánh giá thấp so với điểm trung vị của cả nước, đạt 6,24 điểm, giảm 0,53 điểm so với năm 2021, đứng thứ 61/63 tỉnh, thành phố. Trong đó các chỉ tiêu được đánh giá trung bình như: không cần đi lại nhiều lần để lấy dấu, chữ ký, thời gian thực hiện TTHC ngắn hơn so với quy

định, cán bộ nhà nước thân thiện và giải quyết công việc hiệu quả; phí, lệ phí được công khai đều đạt thấp...

Qua khảo sát, có tới 67% doanh nghiệp cho rằng việc giải quyết TTHC về đất đai không đúng với quy trình thủ tục, thời gian giải quyết TTHC dài hơn quy định; 50% doanh nghiệp cho rằng cấp xã định giá đất quá lâu; 42% cho rằng cán bộ không hướng dẫn đầy đủ các TTHC về đất đai; 38% doanh nghiệp nói rằng phải trả chi phí không chính thức trong làm thủ tục HC về đất đai.

Báo cáo của VCCI cũng chỉ ra chỉ ra việc giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện còn nhiều điểm nghẽn. Trong đó, chỉ có 21% doanh nghiệp cho rằng được hướng dẫn thủ tục cấp phép rõ ràng, đầy đủ; 18% doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện. Đây là những con số rất thấp, đứng ở vị trí thứ 2 từ dưới lên so với các tỉnh khu vực miền núi phía Bắc.

Thực tế, chỉ số Chi phí thời gian là một trong những yếu tố quan trọng mà các doanh nghiệp và nhà đầu tư quan tâm hàng đầu. Bởi không nhà đầu tư, doanh nghiệp nào muốn mất quá nhiều thời gian cho việc giải quyết các TTHC hay công tác thanh, kiểm tra hoặc dành thời gian tìm hiểu và thực hiện những quy định pháp luật...

Kết quả trên cho thấy, doanh nghiệp đánh giá mức độ đơn giản về thủ tục giấy tờ tại tỉnh dưới mức trung bình; những lợi ích (tiết giảm thời gian, tiết giảm chi phí) khi thực hiện TTHC trực tuyến doanh nghiệp đánh giá chưa cao. Nguyên nhân sự tụt hạng là do còn tình trạng ở bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm; thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp chưa tốt, phát sinh tiêu cực... Vai trò của người đứng đầu ở một số đơn vị, địa phương chưa thật sự quyết liệt trong triển khai các giải pháp, phân công, kiểm tra, đôn đốc và xử lý tiêu cực liên quan đến hoạt động doanh nghiệp; việc theo dõi kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ chưa thật sự có hiệu quả...

Ông Nguyễn Hữu Thập, Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh cho rằng, nguyên nhân cơ bản hiện nay tỉnh thiếu quỹ đất “sạch”. Khi doanh nghiệp muốn đầu tư, mở rộng kinh doanh phải thực hiện rất nhiều TTHC về đất đai, trong khi đó lại phải thường xuyên gặp khó khăn do cán bộ gây khó khăn, hướng dẫn không đầy đủ, phải đi lại nhiều lần. Nhiều sở, ngành, địa phương khi giải quyết ý kiến kiến nghị của người dân, doanh nghiệp còn rất chậm, chưa kịp thời thông báo đến người dân và doanh nghiệp những vướng mắc (nếu có) trong giải quyết kiến nghị đề cùng tháo gỡ. Hiện tượng cán bộ, công chức, viên chức né tránh, đưa đẩy trách nhiệm còn không ít; có cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm, gây phiền hà, sách nhiễu người dân, doanh nghiệp. (Baotuyenquang.com.vn 13/7, Thanh Phúc) [Về đầu trang](#)

Vĩnh Phúc: Hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”

Sau 2 năm triển khai thực hiện, mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” ở Vĩnh Phúc đã tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nêu cao tinh thần, trách nhiệm

phục vụ nhân dân của hệ thống chính quyền cơ sở, nhất là xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

Anh Trần Văn Thập - người dân phường Hội Hợp chia sẻ: "Mỗi lần tới trụ sở UBND phường giải quyết thủ tục hành chính được cán bộ giải quyết nhanh chóng, nhiệt tình, thân thiện nên chúng tôi rất phấn khởi. Ngoài ra, trụ sở phường xây dựng quy mô gọn gàng, bỏ hàng rào ngăn cách nên rất được lòng người dân. Đặc biệt, vừa qua, phường còn mở được phố đi bộ tạo điểm nhấn cho không gian đường phố".

Với mục tiêu đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền các cấp từ mệnh lệnh hành chính sang phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục, tỉnh đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”. Sau khi mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” ở phường Hội Hợp ra đời, thành phố Vĩnh Yên đã lựa chọn, triển khai xây dựng ở các địa phương khác và đạt hiệu quả thiết thực.

Về thăm trụ sở Đảng ủy và trụ sở HĐND, UBND phường Hội Hợp, nhiều người không khỏi ngạc nhiên và thích thú khi được ngắm khung cảnh phong quang, đẹp đẽ, hài hòa với thiên nhiên khi những bức tường hàng rào của cơ quan đã được phá bỏ.

Thay vì “kín cổng cao tường” như trước kia, trụ sở của những cơ quan này giờ đây nằm trong một không gian mở với nhiều cây xanh, bồn hoa, cây cảnh, như một công viên nhỏ và trở thành “mảnh ghép” không thể thiếu của cảnh quan trong khu vực.

Điều dễ thấy nhất từ việc các cơ quan công quyền ở Vĩnh Phúc nói chung, phường Hội Hợp nói riêng bỏ hệ thống tường rào là mang lại vẻ đẹp hài hòa, thoáng đãng cho cảnh quan đô thị. Nhưng không dừng lại ở đó mà quan trọng hơn, theo cảm nhận của nhiều người dân địa phương và khách đến làm việc, đó là chỉ dấu cho thấy một chính quyền ngày càng thân thiện, gần dân.

Nhìn vào các cơ quan này, người dân không còn thấy những bức tường cao vờ vờ, không còn những hàng rào sắt vô cảm, sự ngăn cách, mà cảm nhận được sự thân thiện, tích cực, tươi mới, thấy chính quyền gần dân hơn.

Để mô hình phát huy hiệu quả, Đảng ủy phường Hội Hợp đã xây dựng kế hoạch triển khai, ban hành nghị quyết chuyên đề và thành lập ban chỉ đạo, phân công, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ trách, từng đầu mối lĩnh vực, địa bàn và yêu cầu 100% cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện các nội dung của mô hình.

Đồng thời, lắp đặt tại bộ phận “một cửa” các bảng tin, như “5 biết” (biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn); “3 không” (không phiền hà, sách nhiễu, không né tránh trách nhiệm, không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc).

Theo đó, “4 thể hiện” (tôn trọng trong giao tiếp, văn minh văn hóa, lịch sự trong giải quyết công việc, lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc, gần gũi giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân); xây dựng các mẫu thư (xin lỗi, cảm ơn, chúc mừng, chia buồn)....

Tổ chức sắp xếp, bố trí lịch làm việc của cán bộ, công chức đảm bảo khoa học; công khai chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, số điện thoại đường dây nóng, hòm thư góp ý tại bộ phận “một cửa” để cá nhân, tổ chức kịp thời đóng góp ý kiến xây dựng.

Qua đó, từng bước thay đổi cơ bản mối quan hệ giữa chính quyền, người dân, doanh nghiệp, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ, chuyển từ chính quyền quản lý sang chính quyền phục vụ.

Việc bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tiễn, trang bị máy tính có kết nối internet đáp ứng yêu cầu công việc; niêm yết công khai, minh bạch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại bộ phận “một cửa”.

Bên cạnh đó, UBND phường cũng tăng cường quán triệt đội ngũ công chức khi tiếp xúc với người dân phải niềm nở, chu đáo, có thái độ làm việc tôn trọng, phong cách làm việc dân chủ, gần gũi, lịch sự với nhân dân.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường được duy trì thực hiện nghiêm túc, đúng quy định: 100% đơn, thư được giải quyết dứt điểm; không để tồn đọng, kéo dài, vượt cấp, góp phần ổn định tình hình ngay tại cơ sở.

Công tác đối thoại với nhân dân được quan tâm thực hiện, qua đó, kịp thời nắm bắt những đề xuất, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của nhân dân để chỉ đạo, giải quyết và phát huy vai trò, trách nhiệm, quyền làm chủ nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong triển khai các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường Hội Hợp Nguyễn Tuấn Hải niềm nở cho biết: "Việc triển khai xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” đã tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức, tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền. Từ đó, tác động mạnh mẽ đến việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế-xã hội, xây dựng, chỉnh đốn Đảng ở địa phương.

“Thời gian tới, cấp ủy, chính quyền phường Hội Hợp tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình nhằm xây dựng bộ máy chính quyền thực sự của dân, do dân và vì dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trách nhiệm, thân thiện, hết lòng phục vụ nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” - đồng chí Nguyễn Tuấn Hải nhấn mạnh. (Baovinhphuc.com.vn 13/7, Kế Nghiệp - Xuân Hiền) [Về đầu trang](#)

Đắk Nông quyết tâm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính

Để tiếp tục phục vụ người dân, doanh nghiệp, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế, xã hội, Đắk Nông tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2023...

Theo công bố của Bộ Nội vụ, năm 2022 Chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) Đắk Nông đạt 84,66/100 điểm, xếp thứ 37/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tăng 04 bậc so với năm 2021 nằm trong nhóm B, trong đó: Điểm thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) đạt: 59.27/68 điểm; Điểm điều tra xã hội học đạt: 25.39/32 điểm, gồm: Điểm chỉ số SIPAS: 7.97/10 điểm, xếp thứ 31/63 tỉnh, thành phố; tăng 16 bậc so với năm 2021.

Thực tế cho thấy, năm 2022, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành quyết liệt, sát sao trong công tác CCHC tới các cấp, các ngành trong việc tập trung triển khai đồng bộ, tích cực nhiều giải pháp, nhờ đó công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh đã mang lại những kết quả khá ấn tượng.

Theo bà Nguyễn thị Thu Hương, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Đắk nông thì, trong năm 2022, Đắk Nông có 07 nhóm chỉ tiêu vượt và 04 nhóm chỉ tiêu đạt so với kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội đề ra... “Đặc biệt là nhóm chỉ tiêu về công tác giảm nghèo trên địa bàn tỉnh: Tỷ lệ hộ nghèo giảm 3,22%, vượt kế hoạch trên 3%, tỷ lệ hộ nghèo đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ giảm 8,45%, vượt kế hoạch trên 5% bà Hương dẫn chứng.

Nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần thu hút đầu tư, phát triển kinh tế, xã hội, bà Hương cho biết: Ngay từ đầu năm 2023, Đắk Nông đã tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp CCHC, cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, trong đó, Đắk Nông nỗ lực thực hiện các nhóm giải pháp thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, nhà đầu tư...

Mặt khác, công tác thanh kiểm tra CCHC được thực hiện nghiêm túc, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong triển khai CCHC tại các cơ quan, đơn vị, qua đó giúp các cơ quan, đơn vị khắc phục những điểm “nghẽn” và có những giải pháp “khơi thông” tạo sự bứt phá trong công tác CCHC...

“Việc Chỉ số CCHC Đắk Nông tăng thứ hạng trong 4 năm liên tiếp (2019 – 2022), đặc biệt năm 2022, Bộ Nội vụ áp dụng Bộ tiêu chí đánh giá mới bổ sung nhiều tiêu chí đánh giá cao hơn. Điều này cho thấy những nỗ lực CCHC đã mang lại kết quả tích cực và là động lực để Đắk Nông tiếp tục phấn đấu, góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế, xã hội” bà Hương nhấn mạnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, bà Hương cũng thẳng thắn nhìn nhận, Đắk Nông vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định như: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở một số sở, ban ngành, địa phương vẫn chưa được quyết liệt; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm, vẫn còn tình trạng gây phiền hà, những nhiều người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; công tác phối hợp thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính liên thông giữa một số sở, ngành, địa phương chưa chặt chẽ, đồng bộ, kịp thời...

Trước thực tế trên, để cải thiện nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, bà Hương cho hay, Sở sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện thị trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, bám sát quy định tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

Tập trung quán triệt tới lãnh đạo các sở, ngành, UBND các cấp nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với công tác CCHC của tỉnh, đánh giá khách quan, trách nhiệm đối với kết quả CCHC chung của tỉnh trong quá trình tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học...

Đặc biệt, phấn đấu Chỉ số PAR INDEX của Đắk Nông năm 2023 tăng bậc so với năm 2022 và Chỉ số SIPAS đạt từ 85% trở lên, các Sở, Ban ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa cần đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX theo Công văn số 433/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông, Hồ Văn Mười ký ngày 05/7/2023. (Baodaknong.vn 14/7, Nguyễn Minh)[Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Không lạm dụng phiếu lý lịch tư pháp

Cấp phiếu lý lịch tư pháp là 1 trong 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố.

Đây là một loại giấy tờ được sử dụng nhằm đáp ứng yêu cầu của công dân cần chứng minh cá nhân có hay không có án tích; bị cấm hay không bị cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã trong trường hợp doanh nghiệp, hợp tác xã bị tòa án tuyên bố phá sản. Phiếu lý lịch tư pháp số 2 cấp cho cơ quan tiến hành tố tụng để phục vụ công tác điều tra, truy tố, xét xử và cấp theo yêu cầu của cá nhân để người đó biết được nội dung về lý lịch tư pháp của mình.

Thế nhưng, thời gian qua, công tác này còn nhiều bất cập. Đơn cử tại Hà Nội, từng có thời điểm, hàng trăm người đến bộ phận “một cửa” của Sở Tư pháp xếp hàng từ rất sớm để đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp.

Ở góc độ khác, một số tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân còn lạm dụng yêu cầu cung cấp phiếu lý lịch tư pháp làm cơ sở tuyển dụng, quản lý, sử dụng lao động. Trong khi đó, một số địa phương chưa chủ động giải quyết khi lượng hồ sơ tăng đột biến, đã dẫn tới tình trạng chậm trễ, ùn ứ gây bức xúc trong dư luận xã hội.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến tình trạng trên, trong đó đáng chú ý là do nhận thức của một số cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về phiếu lý lịch tư pháp và pháp luật về lý lịch tư pháp chưa đầy đủ. Chưa kể, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính ở một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu khi triển khai trực tuyến...

Trước những bất cập trên, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính ký ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 9-7-2023 về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Với mục tiêu quan trọng là tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp về cấp phiếu lý lịch tư pháp, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành liên quan kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trên; sớm chấm dứt yêu cầu người dân nộp phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định.

Để thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, trước hết các bộ, ngành cần nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện đúng quy định pháp luật của cơ quan chức năng nhằm hạn chế việc lạm dụng yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp như từng xảy ra thời gian qua. Cùng với đó, cần rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan để cắt giảm yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp không hợp lý trong thực hiện thủ tục hành chính. Đặc biệt, sớm có giải pháp hiệu quả ngăn chặn tình trạng yêu cầu nộp phiếu lý lịch tư pháp không đúng quy định pháp luật...

Đi kèm các giải pháp trên, các địa phương cũng cần đẩy mạnh số hóa, hoàn thiện cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp; kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp và giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ tại nhà khi người dân có nhu cầu.

Giải pháp đã có, giờ cần nhất là ý thức và trách nhiệm của các bộ phận liên quan trong việc thực hiện. Đặc biệt, rất cần sự giám sát và xem đây là tiêu chí đánh giá về cải cách thủ tục hành chính ở các địa phương, bộ, ngành. Không chỉ dừng lại ở việc cấp phiếu lý lịch tư pháp một cách thực sự hiệu quả, giảm thời gian, chi phí xã hội mà còn phải củng cố thêm niềm tin của người dân, doanh nghiệp vào một nền hành chính thực sự vì người dân, doanh nghiệp. (Hanoimoi.com.vn 14/7, Đình Hiệp) [Về đầu trang](#)

Cần rà soát, sửa đổi, hoàn thiện chính sách pháp luật về phòng cháy, chữa cháy

Trao đổi với báo chí bên lề kỳ họp thứ 10, HĐND tỉnh Quảng Bình ngày 13/7, đại biểu Trương Thị Lan Phương cho rằng, việc thực thi pháp luật về Phòng cháy, chữa cháy (PCCC) xuất hiện một số bất cập, ảnh hưởng nhiều mặt đến đời sống, xã hội...

Theo đại biểu Lan Phương, PCCC là việc bắt buộc phải thực hiện để ngăn ngừa thiệt hại nếu chẳng may hỏa hoạn xảy ra. Vấn đề bảo đảm an toàn trong hoạt động sản xuất kinh doanh, trong mọi lĩnh vực của cuộc sống phải được đặt lên hàng đầu.

Trong thời gian gần đây các văn bản quy phạm pháp luật và quy chuẩn PCCC được ban hành, sửa đổi nhằm mục đích phòng tránh rủi ro, bảo vệ quyền lợi và tài sản của doanh nghiệp.

Tuy nhiên, trong quá trình thi hành, áp dụng thực tiễn đã phát sinh nhiều khó khăn, bất cập, khiến nhiều doanh nghiệp, hộ kinh doanh bắt buộc phải đóng cửa để thăm định lại; nhiều doanh nghiệp, cơ sở đã và đang sản xuất, kinh doanh, hoạt động ổn định nhiều năm buộc phải tạm dừng do không thể đáp ứng được các yêu cầu khắt khe về PCCC.

Một số công trình, dự án đầu tư công đã cơ bản hoàn thành nhưng chưa thể bàn giao, đưa vào sử dụng do chưa bảo đảm yêu cầu về PCCC; một số công trình đang triển khai thì phải tạm dừng để điều chỉnh thiết kế, làm chậm tiến độ thực hiện dự án, chậm tiến độ giải ngân, gia tăng chi phí, tăng tổng mức đầu tư...

Thực trạng này ảnh hưởng xấu tới cơ hội sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; việc làm của người lao động, gây thiệt hại về kinh tế và các hệ lụy xã hội khác.

Cũng theo đại biểu Lan Phương, thực trạng này đang diễn ra ở nhiều địa phương trong cả nước. Vì thế, người dân, các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp, cơ quan, đoàn thể mong muốn các cấp, ngành cần tiếp thu, tổng hợp, đề xuất, kiến nghị sớm với Trung ương khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện chính sách pháp luật về công tác PCCC nhằm đáp ứng yêu cầu thực tiễn, bảo đảm đồng bộ, thống nhất. (Tienphong.vn 14/7, Hoàng Nam) [Về đầu trang](#)

Số người nhận lương hưu, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản tăng

Ngày 13/7, tại Hà Nội, BHXH Việt Nam tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Báo cáo tại Hội nghị cho biết, BHXH Việt Nam đã linh hoạt, thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn để đôn đốc thu, giảm tiền chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN và phát triển hiệu quả số người tham gia vào “lưới” an sinh BHXH, BHYT. Nhờ đó, số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN đến hết tháng 6/2023 đều tăng so với cùng kỳ năm 2022.

Công tác giải quyết, chi trả chế độ, chính sách BHXH, BHTN được thực hiện đầy đủ, kịp thời tới từng người tham gia, thụ hưởng, đã góp phần hỗ trợ, ổn định cuộc sống của người lao động nhất là trong bối cảnh việc làm, thu nhập của người dân còn chịu tác động nặng nề sau đại dịch COVID-19. Kết quả, 6 tháng đầu năm 2023, toàn ngành giải quyết cho khoảng 37 nghìn người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH hằng tháng; 665.423 người hưởng các chế độ BHXH một lần; 4.386.236 lượt người hưởng chế độ

ốm đau, thai sản, dưỡng sức, phục hồi sức khỏe. Phối hợp với ngành LĐ-TB&XH giải quyết cho 499.824 người hưởng chế độ BHTN, trong đó: 490.726 người hưởng trợ cấp thất nghiệp (TCTN) và 9.098 người hưởng mới hỗ trợ học nghề.

Bên cạnh đó, công tác chi trả chế độ, chính sách BHXH, BHTN luôn được thực hiện đúng quy định và tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng. Ngoài việc chi trả BHXH, TCTN qua hệ thống bưu điện, tiếp tục vận động, khuyến khích người nhận các chế độ qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Hiện có khoảng 62% số người hưởng nhận các chế độ BHXH, TCTN qua tài khoản cá nhân tại khu vực đô thị (tăng khoảng 1% so với năm 2022). (TTXVN/Baotintuc.vn 13/7, XM)[Về đầu trang](#)

Khách hàng hài lòng với cải cách hành chính của kho bạc

6 tháng đầu năm, hệ thống Kho bạc Nhà nước tiếp tục nghiên cứu, xây dựng cơ chế chính sách, quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa thủ tục thu, chi ngân sách, tạo thuận lợi cho các đơn vị giao dịch. Theo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của hệ thống Kho bạc Nhà nước trong đợt I/2023 cho thấy, 95% khách hàng hài lòng với sự phục vụ của kho bạc, tăng 0,5 điểm phần trăm so với năm 2022.

Cụ thể, hệ thống Kho bạc Nhà nước (KBNN) tiếp tục triển khai thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cho các đơn vị sử dụng ngân sách (SDNS), hoàn thiện các tiện ích để hỗ trợ cho người sử dụng, hướng tới nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ khách hàng.

KBNN cũng triển khai thí điểm công nghệ ký số từ xa giúp người dùng của đơn vị SDNS không phụ thuộc vào thiết bị vật lý để ký, cho phép kiểm tra sinh trắc học khi sử dụng, góp phần tăng cường an toàn, an ninh thông tin; tiếp tục triển khai kết nối phần mềm kế toán của các đơn vị SDNS vào hệ thống DVCTT của kho bạc. Qua đó, liên thông dữ liệu chi ngân sách nhà nước (NSNN) và hồ sơ chi NSNN giúp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho các đơn vị SDNS.

Theo tổng hợp từ KBNN, tính đến hết ngày 30/6/2023, đã có trên 23.560 đơn vị SDNS, đạt tỷ lệ 24,29% đơn vị SDNS (97.000 đơn vị) đã tham gia kết nối. Đến nay, KBNN tiếp tục duy trì cung cấp 100% thủ tục thực hiện DVCTT toàn trình và tích hợp lên Công Dịch vụ công quốc gia với 100% đơn vị thuộc đối tượng bắt buộc tham gia DVCTT. Tỷ lệ giao dịch chi NSNN qua DVCTT đạt trên 99% so với lượng chứng từ chi NSNN qua Tabmis (không bao gồm khối an ninh, quốc phòng).

Theo khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của hệ thống KBNN đợt 1/2023, kết quả hài lòng đạt 95%, tăng 0,5 điểm phần trăm so với năm 2022 (94,5%). (Thoibaotaichinhvietnam.vn 14/7, Vân Hà)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

2 người bị kỷ luật do kê khai tài sản không trung thực

Thanh tra Chính phủ vừa công bố dự thảo báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2023.

Báo cáo cho biết, toàn ngành thanh tra đã triển khai 4.224 cuộc thanh tra hành chính và 94.797 cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành.

Qua thanh tra, cơ quan chức năng đã chấn chỉnh quản lý, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật trên nhiều lĩnh vực; phát hiện vi phạm về kinh tế gần 179.000 tỉ đồng (tăng 615% so với cùng kì năm 2022), 404 ha đất (giảm 95,8%); trong đó kiến nghị thu hồi hơn 148.000 tỉ đồng (tăng 1.343%) và 9 ha đất (giảm 93,1%)...

Cũng theo báo cáo của Thanh tra Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương kiểm tra tại 7.700 cơ quan, tổ chức, đơn vị về công khai, minh bạch, qua đó phát hiện 374 đơn vị vi phạm.

Các bộ, ngành, địa phương cũng đã tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội; tiến hành kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức tại 6.512 cơ quan, tổ chức, đơn vị, qua đó phát hiện, chấn chỉnh các sai phạm và xử lý 333 cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

Đáng chú ý, Thanh tra Chính phủ cho biết, 272.309 người đã thực hiện kê khai tài sản, thu nhập trong kì; có 4.427 người được xác minh việc kê khai tài sản, thu nhập; 2 người bị kỷ luật do kê khai tài sản, thu nhập không trung thực.

Về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, trong kỳ báo cáo có 27 trường hợp người đứng đầu bị kết luận là thiếu trách nhiệm để xảy ra tham nhũng, đã xử lý kỷ luật 18 người.

Riêng về phát hiện và xử lý hành vi tham nhũng, báo cáo cho hay, tổng số vụ việc tham nhũng bị phát hiện là 49 vụ (tăng 63,3%), tương ứng 72 người (tăng 80%). (Laodong.vn 14/7, Khánh An)[Về đầu trang](#)

Thừa Thiên-Huế: Vẫn còn tình trạng cán bộ né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm

“Trình độ, năng lực thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức có mặt chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; còn tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, giữ “an toàn”. Đó là nhận mạnh của ông Lê Trường Lưu - Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Thừa Thiên-Huế tại kỳ họp lần thứ 6 HĐND tỉnh Thừa Thiên- Huế khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 – 2026 ngày 13-7.

Ông Lê Trường Lưu cho biết, 6 tháng đầu năm 2023, kinh tế tỉnh tiếp tục có những chuyển biến tích cực. Tốc độ tăng trưởng kinh tế GRDP đạt 6,51%, du lịch- dịch vụ từng bước tăng trưởng mạnh trở lại, sản xuất nông nghiệp được mùa toàn diện. Các chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững... được triển khai quyết liệt và bước đầu đạt kết quả.

Tổng vốn đầu tư toàn xã hội của tỉnh 6 tháng đầu năm đạt trên 13.500 tỷ đồng, thu ngân sách đạt 4.950 tỷ đồng, bằng 49,9% dự toán. Các lĩnh vực văn hoá, y tế, giáo dục, khoa học - công nghệ đạt nhiều kết quả quan trọng. Cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nằm trong топ dẫn đầu cả nước...

Theo ông Lưu, tuy đạt nhiều kết quả tích cực nhưng nhìn lại 6 tháng và nửa nhiệm kỳ qua, kết quả chung vẫn chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế, chưa có sự đột phá so với các địa phương trong khu vực. Một số chỉ tiêu kinh tế quan trọng như tổng sản phẩm trong tỉnh, GRDP bình quân đầu người chưa đạt như mong muốn là thách thức lớn cho nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng cuối năm 2023. Việc huy động nguồn lực phát triển kết cấu hạ tầng và trùng tu di sản của tỉnh còn khó khăn, thu hút đầu tư nước ngoài chưa đạt kỳ vọng. Công tác giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư còn nhiều bất cập, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các công trình, dự án trọng điểm.

Bên cạnh đó, công tác phối hợp giữa một số sở, ngành, địa phương ở tỉnh chưa thực sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao. Trình độ, năng lực thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức có mặt chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và còn tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, giữ "an toàn". (Cadn.com.vn 14/7, Hữu Tỷ) [Về đầu trang./.](#)